

1. Prevádzkovateľ:

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje, je spoločnosť **MIA Solutions, s.r.o.**, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava, IČO: 46066748, zapísaná na Bratislava I, odd. Sro, vl.č.71161/B (ďalej aj „MIA Solutions“ alebo „prevádzkovateľ“).

2. Poučenie o právach dotknutej osoby:

a.) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. V prípade, ak tomu tak je, máte právo na získanie informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov v rozsahu uvedenom v čl. 15 GDPR. Súčasne máte právo získať kópiu tých osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

b.) Právo na opravu osobných údajov

V prípade, ak zistíte, že spracúvame o Vás nesprávne alebo neúplné osobné údaje, máte právo na ich opravu alebo doplnenie.

c.) Právo na odvolanie súhlasu

V prípade, ak ste nám poskytli súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, máte právo na jeho odvolanie bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

d.) Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo dosiahnuť vymazanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Uplatneniu tohto práva však predchádza individuálne posúdenie Vašej žiadosti, pričom nebude uplatnené v prípade, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné na niektorý z prípadov uvedených v čl. 17 GDPR, najmä na splnenie zákonnej povinnosti, oprávneného záujmu prevádzkovateľa, na účely archivácie vo verejnom záujme alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

e.) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to iba z dôvodov uvedených v čl. 18 GDPR. Uvedené právo si môžete uplatniť najmä vtedy, ak naša organizácia už nemá potrebu spracúvať Vaše osobné údaje, ale tieto údaje sú potrebné pre Vás na preukázanie uplatňovania alebo obhajovania Vašich právnych nárokov.

f.) Právo na prenosnosť osobných údajov

V prípadoch, kedy spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste našej organizácii poskytli na základe súhlasu alebo na základe podpísania zmluvy, a tieto osobné údaje spracúvame automatizovanými prostriedkami, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne použiteľnom a strojovo čitateľnom formáte. V prípade Vašej požiadavky prenesieme tieto údaje Vami určenému inému prevádzkovateľovi, pokiaľ tomu nebudú brániť zákonné alebo iné prekážky.

g.) Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie

Máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré vykonávame na základe oprávneného záujmu alebo v súvislosti s vykonávaním aktivít priameho marketingu, ako aj namietat' voči profilovaniu za uvedeným účelom.

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu.

3. Kontaktné údaje pre uplatnenie práv dotknutej osoby

Jednotlivé práva uvedené v bode 2 si môžete uplatniť poslaním e-mail žiadosti na adresu gdpr@miasolutions.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou na adresu sídla prevádzkovateľa: MIA Solutions, s.r.o., Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovakia.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré si u nás uplatníte, poskytujeme bezplatne a budú Vám poskytnuté najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie 2 mesiace v závislosti od komplexnosti žiadosti a počtu žiadostí. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.

V prípade, že s nami nadviažete kontakt niektorým z vyššie uvedených komunikačných kanálov, použijeme Vami oznámené údaje (Vašu e-mailovú adresu, resp. Vaše meno, priezvisko a Vaše telefónne číslo) pre zodpovedanie Vašich otázok resp. pre vybavenie Vašej žiadosti. Údaje budú vymazané bezodkladne potom, ak nebudú viac potrebné pre zodpovedanie Vašich otázok alebo pre vybavenie Vašej žiadosti, respektíve obmedzíme ich spracúvanie v prípade potreby preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov, alebo v prípade, ak existujú zákonné povinnosti ich uchovávať.

Ak máme dôvodnú pochybnosť o Vašej totožnosti, môžeme v súvislosti s uplatnením jednotlivých práv, môžeme požiadať o poskytnutie dodatočných informácií na potvrdenie Vašej totožnosti.

4. Spracovateľské činnosti

1. Vedenie personálnej a mzdovej agendy – Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie

a.) Účel spracúvania osobných údajov:

Plnenie povinností zamestnávateľa pri výbere zamestnancov a následných povinností súvisiacich s uzatvorením pracovného pomeru alebo obdobného vzťahu.

b.) Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov a vo vybraných prípadoch na základe súhlasu dotknutej osoby.

V prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné zabezpečiť výber zamestnanca a následne uzavrieť pracovný pomer alebo obdobný vzťah. V prípade neposkytnutia súhlasu so spracúvaním osobných údajov uchádzačov na účel ich uchovávania pre prípad ich oslovenia v budúcnosti, budú všetky zaslané osobné údaje po ukončení výberového konania zlikvidované.

c.) Spracúvané osobné údaje:

Kategórie spracúvaných osobných údajov:

uchádzači o zamestnanie:

- titul, meno, priezvisko,
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, telefónne číslo, e-mail),
- žiadosť o prijatie do zamestnania,
- motivačný list,
- dosiahnuté vzdelanie,
- priebeh predchádzajúcich zamestnaní,
- životopis,

d.) Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje uchádzačov o zamestnanie sú uchovávané iba po dobu ukončenia výberového konania a následne sú údaje o neprijatých uchádzačoch bezodkladne vymazané. V prípade získania súhlasu od uchádzačov so spracúvaním osobných údajov za účelom ich oslovenia v budúcnosti, sú osobné údaje spracúvané 3 roky od uskutočnenia výberového konania a následne zlikvidované.

e.) Kategórie príjemcov osobných údajov:

Osobné údaje uchádzačov o zamestnanie nie sú spracúvané inými príjemcami ako oprávnenými osobami spoločnosti MIA Solutions.

f.) Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g.) Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

2. Oznamovanie protispoločenskej činnosti

a.) Účel spracúvania osobných údajov:

Zabezpečenie plnenia úloh vyplývajúcich spoločnosti MIA Solutions zo zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti fyzickými osobami, o ktorých sa fyzická osoba dozvedela v súvislosti s výkonom svojho zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie a ktoré môžu významnou mierou prispieť alebo prispeli k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo usvedčeniu jej páchatel'a.

b.) Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

c.) Spracúvané osobné údaje a zdroje, z ktorých pochádzajú osobné údaje:

Kategórie spracúvaných osobných údajov:

osoba, ktorá podala podnet:

- titul, meno, priezvisko,
- adresa bydliska,
- predmet podnetu,
- dátum doručenia podnetu,
- výsledok preverenia podnetu,
- dátum skončenia preverenia podnetu.

Údaje o páchatel'och alebo iných fyzických osobách, ktoré môžu významnou mierou prispieť alebo prispeli k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo usvedčeniu jej páchatel'a:

- meno a priezvisko, adresa,
- ďalšie údaje týkajúce sa osôb uvedených v podnete a údaje relevantné k danému podnetu.

d.) Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje sú uchovávané v súlade s požiadavkami zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach po dobu 3 rokov od vybavenia podnetu a následne sú zlikvidované.

e.) Kategórie príjemcov osobných údajov:

Osobné údaje môžu byť v súlade s platnou legislatívou poskytované alebo sprístupňované:

- inšpektorátom práce,
- súdom,
- orgánom činným v trestnom konaní.

f.) Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g.) Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

3. Vedenie účtovnej agendy

a.) Účel spracúvania osobných údajov:

Vedenie účtovnej agendy potrebnej na zaúčtovanie obchodných prípadov vrátane fakturácie a plnenia zmlúv, ako aj vyúčtovania miezd a ostatných plnení z hľadiska účtovníctva.

b.) Právny základ spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné aj na plnenie nasledovných zákonných povinností:

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve,
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty,
- zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok),
- zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník,
- zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a súvisiace predpisy.

c.) Spracúvané osobné údaje a zdroje, z ktorých pochádzajú osobné údaje:

Kategórie spracúvaných osobných údajov:

zmluvné strany a zamestnanci spoločnosti MIA Solutions:

- titul, meno, priezvisko,
- adresa trvalého bydliska (pre právnické osoby adresa sídla spoločnosti),
- názov organizácie (iba pre právnické osoby),
- kontaktné údaje,
- fakturačné údaje,
- dátum narodenia (pre právnické osoby IČO).

d.) Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje sú uchovávané v súlade s požiadavkami zákonov upravujúcich oblasť účtovníctva a daní a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach po dobu 10 rokov od vytvorenia účtovného dokladu a následne sú zlikvidované.

e.) Kategórie príjemcov osobných údajov:

Osobné údaje sú spracúvané nasledujúcimi sprostredkovateľmi:

- spoločnosť zabezpečujúca spracovania mzdovej a účtovnej agendy,
- účtovné audítorské spoločnosti zabezpečujúce účtovné audity v zmysle osobitných právnych predpisov.

Osobné údaje môžu byť v súlade s platnou legislatívou poskytované alebo prístupňované:

- finančným úradom
- daňovým úradom,
- kontrolným úradom.

f.) Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g.) Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

4. Monitorovanie priestorov spoločnosti

a.) Účel spracúvania osobných údajov:

Monitorovanie verejne prístupných, vnútorných priestorov a technológií spoločnosti MIA Solutions kamerovým systémom za účelom ochrany majetku a bezpečnosti osôb.

b.) Právny základ spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sú spracúvané na základe oprávneného záujmu spoločnosti MIA Solutions, a to na zabezpečenie dokumentovania situácie v monitorovaných priestoroch pre prípad potreby preukazovania mechanizmu vzniku nehody alebo škodovej udalosti na majetku alebo zdraví osôb, preukazovania úmyselného alebo neúmyselného poškodzovania majetku alebo zdravia osôb, prípadne iného incidentu v oblasti ochrany majetku a zdravia osôb a preukazovania zodpovednosti za škodu alebo ujmu spôsobenú týmito udalosťami.

c.) Spracúvané osobné údaje a zdroje, z ktorých pochádzajú osobné údaje:

Kategórie spracúvaných osobných údajov:

osoby pohybujúce sa v monitorovaných priestoroch:

- obrazové podobizne osôb.

d.) Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje sú uchovávané po dobu maximálne 30 dní od vzniku záznamu.

e.) Kategórie príjemcov osobných údajov:

Osobné údaje môžu byť v súlade s platnou legislatívou poskytované alebo sprístupňované orgánom činným v trestnom konaní.

f.) Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g.) Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

5. Riadenie vzťahov so zákazníkmi

a.) Účel spracúvania osobných údajov:

Informovanie existujúcich a potenciálnych zákazníkov o podujatiach, novinkách, poskytovaných produktoch a službách, získaných kompetenciách, partnerstvách, ďalej za účelom vykonávania prieskumov a rozvíjania ďalších obchodných aktivít spoločnosti MIA Solutions, a to najmä formou:

- zasielania newsletterov obchodnej a neobchodnej povahy prostredníctvom elektronickej pošty,
- zasielania listinných správ, ponúk a informácií,
- kontaktovania prostredníctvom telefónu alebo elektronickej pošty s ponukami, s informáciami a s otázkami,
- organizovania súťaží.

b.) Právny základ spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov je oprávneným záujmom spoločnosti MIA Solutions, a to na zabezpečenie starostlivosti o svojich zákazníkov, na poskytovanie produktov a služieb, ich skvalitňovanie a rozvíjanie ďalších obchodných aktivít. V prípade podania námietky, alebo vyjadrenia akéhokoľvek iného nesúhlasu s využívaním spracúvaných osobných údajov na uvedené účely, sú dotknuté osoby vymazané z mailing listu spoločnosti MIA Solutions.

Osobné údaje súčasne spracúvame aj na základe súhlasu dotknutej osoby na jej oslovenie v súvislosti s poskytovaním informácií o produktoch a službách poskytovaných spoločnosťou, a to formou telefónu, elektronickej pošty a SMS-správ. Súhlas je poskytovaný po dobu 3 rokov od nasledujúceho roku, kedy bol súhlas poskytnutý.

c.) Spracúvané osobné údaje a zdroje, z ktorých pochádzajú osobné údaje:

Kategórie spracúvaných osobných údajov:

zákazníci a potenciálni zákazníci:

- titul, meno a priezvisko,
- zamestnávateľ a adresa zamestnávateľa,
- e-mail,
- telefónne číslo, fax,
- údaje súvisiace s používaním služieb a produktov spoločnosti alebo s prejavovým záujmom o ne.

d.) Doba uchovávania osobných údajov:

Záznamy marketingových kampaní a aktivít sú spracúvané po celú dobu ich realizácie, následne sú zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade s požiadavkami zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a uchovávané po dobu 3 rokov.

Osobné údaje zákazníkov, resp. potenciálnych zákazníkov sú spracúvané po celú dobu platnosti súhlasu poskytnutého dotknutou osobou, resp. pretrvávania oprávneného záujmu spoločnosti MIA Solutions na spracúvanie týchto osobných údajov. Osobné údaje sú bezodkladne zlikvidované po odvolaní súhlasu dotknutou osobou, pri prejavení akéhokoľvek nesúhlasu dotknutej osoby s jej oslovovaním alebo v prípade ak sa preukáže, že spracúvané osobné údaje sú už neaktuálne.

e.) Kategórie príjemcov osobných údajov:

Osobné údaje nie sú spracúvané inými príjemcami ako oprávnenými osobami spoločnosti MIA Solutions.

f.) Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g.) Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.